

1. In un Comune, l'organo di indirizzo e di controllo politico - amministrativo è:
 - a) la Giunta comunale
 - b) il Sindaco
 - c) il Consiglio comunale

2. Gli organi di una Azienda Speciale Consortile sono:
 - a) il consiglio di amministrazione e il presidente
 - b) il consiglio di amministrazione, il presidente e il direttore
 - c) il consiglio di amministrazione

3. Quale delle seguenti funzioni NON compete al consiglio di amministrazione di una Azienda Speciale Consortile?
 - a) la nomina del direttore
 - b) la nomina del Presidente del consiglio di amministrazione
 - c) l'approvazione della dotazione organica e del fabbisogno del personale

4. Il Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati) si occupa:
 - a) della protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali
 - b) del trattamento di qualunque tipo di dati
 - c) dei soli Big Data

5. L'acronimo ISEE sta per:
 - a) Indicatore della Situazione Equivalente ed Economica
 - b) Indicatore della Situazione Economica Equivalente
 - b) Indice di Saturazione dell'Economia e dell'Ecosistema

6. Il responsabile del procedimento:
 - a) è sempre il dirigente/funziionario preposto alla unità organizzativa responsabile della istruttoria
 - b) è il dirigente/funziionario preposto alla unità organizzativa responsabile della istruttoria se lo stesso non ha provveduto ad assegnare ad altra persona la responsabilità del procedimento
 - c) non può mai essere il dirigente/funziionario preposto alla unità organizzativa responsabile della istruttoria

7. La legge n. 328/2000 è:

- a) la legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- b) la legge quadro per la realizzazione di interventi e servizi sociali
- c) la legge quadro per la realizzazione di interventi e servizi sociali volti all'integrazione con il servizio sanitario nazionale

8. Quali tra questi servizi NON è un'unità di offerta sociale:

- a) il servizio di assistenza domiciliare
- b) un servizio sperimentale per bambini con disabilità
- c) un centro ricreativo diurno per minori

9. Un dipendente pubblico, si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi quando deve prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni che possano riguardare:

- a) interessi personali
- b) interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti, di affini entro il secondo grado
- c) interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti, di affini entro il secondo grado interessi, e interessi di qualsiasi natura, anche non patrimoniali, come quelli derivanti dall'intento di voler assecondare pressioni politiche, sindacali o dei superiori gerarchici

10. Secondo il *Codice del Terzo Settore*, NON sono Enti del Terzo Settore:

- a) le organizzazioni di volontariato
- b) le imprese sociali, incluse le cooperative sociali
- c) i sindacati

11. A fronte di una richiesta di aiuto, il compito dell'assistente sociale è:

- a) fornire una risposta immediata per risolvere quanto prima il problema
- b) fare un'analisi della domanda di aiuto che consenta di pervenire, congiuntamente all'interessato, a una comprensione della natura e del significato della stessa
- c) fare un'analisi della domanda di aiuto che consenta di pervenire a una comprensione del significato della stessa per definire un adeguato piano di intervento

12. L'assessment è:

- a) una fase specifica del processo di aiuto che deve mettere in luce le difficoltà, ma anche le risorse delle persone
- b) un'attività di studio svolta durante tutto il processo di aiuto
- c) una fase del processo di aiuto in cui si delineano in modo preciso e puntuale tutti i problemi delle persone

13. L'assistente sociale è chiamata ad operare in un'ottica di empowerment delle persone. Questo significa:

- a) fornire le informazioni necessarie alle persone per affrontare in modo autonomo i loro problemi
- b) fornire le informazioni, mettere a disposizione le risorse e accompagnare le persone nell'affrontare i loro problemi
- c) proporre all'utente in modo trasparente un progetto di aiuto elaborato dall'assistente sociale

14. Quali sono i principali elementi che definiscono la "multidimensionalità" nell'intervento professionale dell'Assistente Sociale.

- a) la famiglia, il territorio, il sistema dei servizi
- b) l'utente, l'organizzazione, la comunità
- c) l'utente, la struttura assistenziale, il terzo settore

15. Cosa si intende per intervento di advocacy:

- a) è un percorso di aiuto per le persone in difficoltà
- b) è un processo di supporto delle fasce deboli della popolazione per la tutela dei loro diritti
- c) è un servizio di assistenza legale per le fasce fragili della popolazione

16. Nelle relazioni di servizio sociale, l'assistente sociale è tenuta:

- a) a riportare tutte le informazioni che ha acquisito ed esprimere un giudizio in merito alle difficoltà delle persone coinvolte
- b) a fornire tutti gli elementi necessari per definire il progetto a favore dell'utente, nonché fornire una proposta di intervento sulla base della valutazione professionale
- c) a descrivere il contesto di vita della persona

17. In un incontro di équipe multidisciplinare è importante:

- a) che l'assistente sociale referente di un caso assuma un ruolo di regia dell'incontro
- b) definire gli obiettivi dell'incontro e avere chiari i ruoli dei diversi soggetti che vi prendono parte
- c) la presenza di tutti gli operatori interessati al caso

18. Per l'assistente sociale il contesto organizzativo:

- a) è uno degli aspetti che definiscono il mandato professionale
- b) è un vincolo rispetto all'azione professionale
- c) definisce chi è il datore di lavoro

19. Quale strumento definisce la responsabilità professionale dell'assistente sociale, la sua identità e la presentazione delle azioni professionali?

- a) Statuto
- b) Codice Deontologico
- c) Ordine Regionale

20. 10. Ai sensi dell'art. 24 della legge n. 241/1990, è escluso il diritto di accesso agli atti:

- a) nei procedimenti che si concludono con silenzio assenso
- b) nei procedimenti che si concludono con un accordo tra amministrazioni e privati
- c) nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi

a) Il “metodo” nel processo d'aiuto contraddistingue l'intervento professionale dell'assistente sociale. Il candidato fornisca una definizione del processo di aiuto con particolare attenzione ai principi del servizio sociale.

b) Dalla Costituzione Italiana si evince

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso di razza, di lingua ,di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

E` compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”

Il candidato sviluppi tale principio collegandolo al Codice Deontologico Professionale nella traduzione operativa della professione.

